

NXT ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

GENEL KOŞULLAR VE ŞARTLARA İLİŞKİN ELEKTRONİK PARA VE

ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1.Taraflar

İşbu Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır),Avrupa Office Atatürk Mah. Muhtar Hasan Sok.No:1 Ataşehir/İstanbul adresinde mukim NXT ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş. (bundan böyle “Onspay” olarak anılacaktır.) ile, diğer tarafta Onspay Hizmetleri’nden yararlanmak üzere işbu Sözleşme’yi onaylamış gerçek veya tüzel kişi (“Kullanıcı”) ile sürekli ödeme ilişkilerinin genel koşul ve şartlarını belirlemek amacıyla aşağıda yer verilen hususlara ilişkin olarak imzalanmıştır. Bundan böyle Onspay ve Kullanıcı, birlikte “Taraflar”, münferiden “Taraf” olarak anılacaklardır.

Taraflar, işbu Sözleşme’nin Onspay Hizmetleri’ne ilişkin hazırlanan veya hazırlanacak olan tüm sözleşmeler için Çerçeve Sözleşme niteliğinde olduğunu kabul ederler.

2. Tanımlar

Sözleşme içerisinde kullanılan;

Açık Rıza: 24/03/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 3’üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde tanımlanan, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,

Alıcı: Ödeme ve/veya Elektronik Para işlemine konu Fon’un ulaşması istenen ve/veya Kullanıcı’nın mal veya hizmet temin etmek üzere Onspay Hizmetleri’ni kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

Anonim Ön Ödemeli Kart: Mevzuat kapsamında belirlenen limit kadar bakiye yüklenebilen, karta yüklenen tutar kadar harcamaya imkan veren, kredi limitinin bulunmadığı, mülkiyeti Onspay’e ait fiziki ve/veya sanal ön ödemeli kartı,

Banka: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.’yi,

Çalışma Saatleri: İş Günleri’nde saat 9.00 ile saat 16.30 arasını,

Destek Kanalı: Onspay’in, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı Hizmetlere ilişkin Kullanıcı’ların talep ve şikayetlerini iletebileceği, Onspay’in web sitesinde yayımlanan her türlü elektronik/dijital/fiziki yazılı ve sözlü kanalı,

Doğrudan Borçlandırma İşlemi: Gönderen'in kendi Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, Alıcı'ya veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na verdiği onaya dayanılarak, Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderen'in Elektronik Para Hesabı'nın borçlandırıldığı Ödeme hizmetini,

Elektronik Para Hesabı: İhraç edilen Elektronik Para'nın Kullanıcı tarafından izlenen ve kayıt altında tutulan hesapları,

Elektronik Para: Onspay'in kabul ettiği Fon karşılığı ihraç edilerek Elektronik olarak saklanan ve Mevzuat kapsamında tanımlı Ödeme İşlemleri'nin gerçekleştirilmesinde kullanılan ve Onspay dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da Ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

Fatura Ödeme: Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler ile Banka tarafından uygun görülen diğer ödemeleri,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Para'yı,

Gönderen: Gerçek veya tüzel kişiye tanımlanmış Elektronik Para hesabı kullanarak işlem yapan veya Elektronik Para Hesabı ve/veya Onspay Hesabı kullanmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Harcama İtirazı: Kart hamillerinin Kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvuruları,

Hassas Ödeme Verisi: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'nin verilmesinde veya Kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına olanak sağlayabilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2 ve CVC2 kodluları dahil her türlü güvenlik önlemi içeren Ödeme Araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini ve kişisel verileri,

İş Günleri: Cumartesi, Pazar ve Türkiye'deki resmi tatil günleri hariç, herhangi bir günü,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

Kart: Ön Ödemeli Kart'ı ve Anonim Ön Ödemeli Kart'ı,

Kart Hamili: Onspay tarafından kendisine kart verilen Kullanıcı'yı,

Kimlik Tanımlayıcı: Onspay'in, her bir Kullanıcı'sına kimliğinin belirlenmesi ve diğer Kullanıcı'lardan ayırt edilmesi amacıyla özgülediği sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ve şifreleri,

Kimlik Bilgileri: Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme'nin kurulması sırasında Onspay'e bildirilen ve sonrasında güncellenebilen; ad, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, anne adı, kimlik numarası, kimlik belgesi seri numarası gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kullanıcı'nın kimliğinin belirlenmesine ve doğrulanmasına yarayan her türlü bilgiyi ifade eder.

Kimlik Doğrulama: Bildirilen kimlik bilgilerinin, gerçekten bu bilgileri sunan kişiye ait olduğunu güvence altına almak ve doğruluğunu teyit etmek amacıyla çeşitli teknikler ve araçlarla yürütülen yöntem ve süreçleri ifade eder.

Kullanıcı: İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen Ödeme Hizmetlerini temin etmek üzere işbu Sözleşmeyi akdetmiş Ödeme Hizmeti Kullanıcı'sını,

Mevzuat: Kanun, Yönetmelik, Tebliğ ve Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK)'nın çıkardığı ilgili sair düzenlemeleri,

Onspay Hesabı: Kullanıcı'nın tanımladığı Ödeme Hesabı'na veya Ödeme Aracı'na ilişkin bilgilerin saklandığı, bir elektronik cihaz, çevrimiçi hizmet veya uygulama olarak sunulan ve Kullanıcı'ya tanımladığı Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'na ilişkin bilgileri kullanarak Ödeme İşlemi gerçekleştirme imkanı sağlayan ödeme aracını,

Onspay Hizmetleri: Onspay'in Banka'dan alınan izin çerçevesinde Kullanıcı'ya sunduğu ve Kanun'un 12. maddesinin 1. fıkrasında sayılan hizmetlerin yanı sıra Elektronik Para ihracı ve Elektronik Para'nın Fon'a çevrilmesi, Kart işlemlerine ilişkin hizmetleri,

Onspay Sistemi: Onspay tarafından sunulan, Onspay Hizmetleri'nin gerçekleştirilmesini sağlayan, Kullanıcı'ların kullanımına ve erişimine açılmış, sayfaları, mobil uygulamaları, Elektronik Para hesapları ve Ödeme araçlarını,

Ödeme Aracı: Onspay ile Kullanıcı arasında belirlenen Ödeme Emri'nin gerçekleştirilmesi amacıyla Kullanıcı tarafından kullanılan, Onspay Hesabı, Kart, QR gibi Onspay tarafından kişiye özel olarak sunulan araç veya araçları,

Ödeme Emri: Kullanıcı'nın Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla Onspay'e veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na verdiği talimatı,

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına Onspay nezdinde tanımlanarak açılan ve Ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmetleri: Onspay'in akdedilmekte olan işbu Sözleşme çerçevesinde Kanun'da verilen yetkiler sayesinde sağladığı aşağıdaki Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri;

- Hesaba özel bir IBAN açılması,
- Elektronik Para İhracı, söz konusu paranın Onspay Hesabı'na banka hesabı banka/kredi kartı ile para yüklenmesi,
- Alacak Transferleri de dahil olmak üzere, Ödeme İşlemleri'nin herhangi bir mobil uygulama, Ön Ödemeli Kart veya benzeri Ödeme Araçları vasıtasıyla gerçekleştirilmesi,
- Ön Ödemeli Kart'ların çıkarılması,
- Onspay Ön Ödemeli Kart'lar kullanılarak ATM'lerden nakit çekim işlemlerinin gerçekleştirilmesine imkan verilmesi,

ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, Onspay'ın, Kullanıcı'ya Mevzuat kapsamında sunacağı tüm hizmetleri

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Onspay dışında kalan, 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını, ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini,

Ödeme İşlemi: Kullanıcı'nın, Gönderen'nin veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ön Ödemeli Kart: Kullanıcı'nın, Onspay mobil uygulamasından talep ederek teslim aldığı ve/veya fiziki Kart'ın sonradan hesaba tanımlanması ile ATM'den nakit çekimi veya fiziki ve sanal POS cihazları üzerinden alışveriş yapılmasına imkan veren fiziki ve sanal Kart'ı,

Temsilci: Onspay'ın Kullanıcı'ya sunacağı her türlü hizmetin sunulmasını sağlayacak Onspay adına ve hesabına hareket eden gerçek/tüzel kişileri,

Tebliğ: Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'ni,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin Sözleşme'nin kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı,

Ücret: İşbu Sözleşme'nin EK-1'nde belirtilen ve Onspay'ın sunduğu Hizmetler karşılığında Kullanıcı'nın, ödeyeceği ve Onspay tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecek ve değişim halinde Kullanıcı'yı bilgilendireceği ücretleri,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i,

Yurt Dışı Para Transferi: Yurt içinden yurt dışına ve/veya yurt dışından yurt içine Fon transferi ve/veya Ödeme İşlemleri'nin gerçekleştirilmesidir,

Web Sitesi: www.onspay.com web adresini, ifade eder.

3.Sözleşme'nin Konusu ve Amacı

İşbu Sözleşme'nin konusu, Onspay tarafından Mevzuat kapsamında Kullanıcı'ya sunulacak Onspay Hizmetleri'nin kapsamı ile Taraflar'ın bu hizmetlere ilişkin hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

İşbu Sözleşme Onspay tarafından sunulan Onspay Hizmetleri'ne ilişkin hazırlanacak olan ve halihazırda bulunan tüm sözleşmeler tahtında belirleyici nitelikte bir Çerçeve Sözleşme'dir.

4.Tarafların Beyanları

Kullanıcı;

a) İşbu Sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Sözleşme'nin yazılı yapılması durumunda kendisine verilmesiyle, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılması durumunda Onspay'ın internet sitesi veya mobil uygulamasında yayımlanmasıyla Yönetmelik kapsamında Sözleşme'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini,

b) Onspay Sistemi üzerinden yapılacak hesap açılışı ve/veya Ödeme Aracı temini için Onspay'e talepte bulunduğunu,

c)Talep ettiği Hizmetlere ilişkin bilgi ve belgeleri Onspay'ın belirleyeceği iletişim kanalları ile ibraz etmekle yükümlü olduğunu,

d) Onspay'nın kendisinin gerçek veya tüzel kişi olmasına göre Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Ticaret Unvanı, Ticaret Sicil Numarası, Adres Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri dahil, Mevzuat kapsamında her türlü bilgi ve belgeyi talep etme ve bunların nasıl iletileceğine karar verme hakkına müşteriye tanıma ilkesi kapsamında sahip olduğunu,

e) Onspay Sistemi'ni kullanırken Mevzuat ve genel ahlaka uygun davranacağını aksi durumda Onspay'in Ödeme İşlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek taraflı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Kullanıcı veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını,

f) Onspay'in, yukarıda yer verilen bilgi ve belgelerin temin edilmesine rağmen talebini reddedebileceğini,

g) Onspay'in Mevzuat kapsamında kalmak suretiyle Onspay Hizmetleri'nin çerçevesini, sınırlarını tek taraflı olarak belirleme yetkisine sahip olduğunu,

h) Onspay'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na bağlı olarak Onspay'in Kullanıcı'larına sunduğu tüm Kart işlemlerinde ve bağlı işlemlerde değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu,

i) Onspay'in Onspay Hizmetleri ve bu hizmetlerle bağlı olarak işbu Sözleşme'de yer alan her türlü işlemi karşılığında detayları Ek-1'de ve www.onspay.com web sitesinde yer alan İşlem Ücretleri Bilgilendirme Listesi'ni talep edeceğini,

j) Onspay'in Ücret'i istediği zaman değiştirme hakkına sahip olduğunu,f

k) Onspay'in, Onspay Sisteminde güncelleme yapması ve Kullanıcı'yı bilgilendirmesi şartıyla, zaman zaman detayları Ek-1'de yer alan İşlem Ücretleri Bilgilendirme Listesi'ne ilişkin değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu ve bu değişiklikleri Mevzuat çerçevesinde Kullanıcı'larına bildireceğini,

l) Onspay'in ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi için indirim, avantaj, fayda, bilgilendirme gibi ticari ve yasal amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli iletiler göndermesini,

Diğer taraftan Onspay;

m) Kullanıcı'ya sunacağı her türlü hizmet ve yükümlülüğünü Mevzuat'a uygun olarak yerine getireceğini,

n) Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin Mevzuat'ta öngörülen bilgi güvenliği yükümlülüklerine uyacağını,

o) Sözleşme kapsamındaki bilgilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat ile Sözleşme'de açıkça düzenlenen haller dışında yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmedikçe hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını, kabul ve beyan eder.

5. Onspay Hizmetleri'ne İlişkin Genel Hükümler:

a) Kullanıcı, Onspay Hizmetleri'nden, aşağıda belirtilen süreçleri tamamlayarak Onspay nezdinde oluşturulacak Kullanıcı Hesabı ve/veya kendisine tahsis edilecek olan Ödeme Aracı vasıtasıyla faydalanabilecektir.

b) Onspay, Onspay Hizmetleri'nin kapsamına, bu hizmetlerin ne şekilde sunulacağına, bu hizmetleri sunarken ne gibi yöntemler kullanılacağına, gerektiğinde bu yöntemlerde değişiklik yapılmasına tek taraflı olarak karar verme hakkına haizdir.

c) Elektronik Para'nın son kullanma tarihi yapılan son işlem tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Son kullanma tarihi dolan Elektronik Para bu niteliğinin hükmünü kaybeder ve bu Elektronik Para karşılığı Fon'lar için Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uygulanır. Onspay'in

Elektronik Para iadesi sebebi ile ve İşbu Sözleşme kapsamında uğranılan her türlü zarar, ziyan ve masraflar Kullanıcı'ya rücu edilecektir. Kullanıcı'nın söz konusu zararı karşılayacak kadar bakiyesinin olması halinde, söz konusu tutarlar bakiyeden mahsup edilir.

d) Onspay Hizmetleri, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları ile resmi makamlarının kararlarına aykırı olmadığı takdirde, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan ve tanınan Onspay'in Kullanıcı'larına sunduğu tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Kullanılacak döviz kuru Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası günlük alış/satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan alış/satış kurları dikkate alınarak hesaplanacaktır. Ödeme İşleminde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, sisteme girilerek tüm Kullanıcı'lar için geçerli olmak üzere uygulanır.

e) Kullanıcı, Onspay Sistemi'ne Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra Onspay'e bildirmiş olduğu cep telefonu numarasına gelecek onay şifresini Onspay Sistemi'ne girmesiyle birlikte erişim sağlamış olur.

f) Kullanıcı, Ödeme Emri ile Fon'u Alıcı'nın Banka Hesabı'na transfer ederek Ödeme İşlemi'ni gerçekleştirecektir. Onspay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine ilişkin asgari bilgiyi Kullanıcı'dan talep etmeye yetkilidir.

g) Kullanıcı, Ödeme Emri'nin gerçekleştirilmesi için Onspay tarafından talep edilen tüm bilgileri tam, eksiksiz ve doğru olarak Onspay Sistemi'ne girmelidir. Onspay hizmetin niteliğine göre Ödeme Emrini gerçekleştirmek için ilave bilgiler isteyebilir. Kullanıcı tarafından girilen hatalı bilgilere istinaden yapılan işlemlerden Onspay sorumlu değildir. Kullanıcı kaynaklı bu tür hataların neticesinde Onspay'in bir zarar ve ziyarı, kar kaybı ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bir gideri olursa, davaya ve ihtara gerek kalmaksızın bu tutar Onspay'e, Kullanıcı tarafından derhal ödenecektir.

h) Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin başlaması ve tamamlanmasına ilişkin olarak, Onspay'e Onspay Sistemi üzerinden onay verir. Onspay tarafından Mevzuat'a uygun belirlenmiş onay yöntemi/yöntemleri kullanılır.

i) Kullanıcı, Ödeme Emri'nin Onspay'e ulaştıktan sonra geri alınamayacağını taahhüt eder. Kullanıcı'nın bu taahhüdüne aykırı eylemlerinden Onspay sorumlu değildir. Kullanıcı kaynaklı bu tür hataların neticesinde Onspay'in bir zarar ve ziyarı, kar kaybı ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bir gideri olursa, davaya ve ihtara gerek kalmaksızın bu tutar Onspay'e, Kullanıcı tarafından derhal ödenecektir.

j) Ödeme Emri, Gönderen'den (Kullanıcı) Onspay'e ulaştığı an itibariyle alınmış kabul edilir. Şayet bu an İş Günleri dışında ise veya Ödeme Emri'nin EFT işlemi olduğu durumlarda İş Günleri içinde Çalışma Saatleri dahilinde Onspay'e ulaştırılamamışsa, Ödeme Emri'ni izleyen ilk İş Günleri Onspay tarafından alınmış sayılır. Onspay, Kullanıcı'nın Ödeme Emri

işlemi Onspay tarafından alınmış sayıldıktan sonra en geç 24 (Yirmi Dört) saat içerisinde gerçekleştirilecektir.

k) Onspay Hizmetleri çerçevesinde gerçekleştirilen her işlem sonrasında işleme ilişkin dekont No/İşlem Referans No ve Alıcı veya Gönderici bilgisi, tutar ve işlemin gerçekleştirildiği para birimi, Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgileri, ödenecek ücret ve komisyonlar, işlem açıklaması işlem sonunda Kullanıcı'nın bilgisine sunulur.

l) Onspay'in sunacağı Kart, üzerindeki numara bazında hesap takibi yapılan, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen ve Mevzuat kapsamında yüklenebilen bakiye kadar kullanıma izin verir.

m) Onspay Hizmetleri'ne konu işlemler Onspay'in takdirinde, dönemsel veya süresiz olarak ücret alınmaksızın gerçekleştirilebilir.

n) Kullanıcı, döviz cinsinden yapılacak işlemlerde, işlemin yapıldığı anda Onspay'in uyguladığı ve sunmuş olduğu referans döviz kurları üzerinden işlem yapılacağını kabul eder. Onspay'in uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler işlem anında Kullanıcı'nın onayı alınarak Onspay tarafından derhal uygulanır.

6. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

Onspay'in Hak ve Yükümlülükleri:

a) Onspay, Ödeme İşlemi'nin Mevzuat'a aykırı olması, Onspay'in ticari ilke ve politikaları ile çelişiyor olması, işlemin taraflarına ve işlemin gerçekliğine ilişkin şüphe bulunması halinde Ödeme İşlemi'ni reddedebilir. Bu tür bir durumda, Kullanıcı Onspay'e herhangi bir iddia ve/veya beyanda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

b) Onspay, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesinin doğması halinde Ödeme Aracı'nı tek taraflı kararı ile kullanıma kapatma hakkına sahiptir. Bu gibi durumlara ilişkin bilgilendirme Elektronik posta ve/veya kısa mesaj ile yapılır. Bu tür bir durumda, Kullanıcı Onspay'e herhangi bir iddia ve/veya beyanda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) Onspay, Onspay Sistemi'ni şifreleme algoritmaları dahil en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmak, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan Tebliğ'de öngörülen önlemleri almak ve bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için çaba gösterecektir.

d) Onspay, Onspay Sistemi'nin düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurabilir veya sınırlandırabilir. Ancak Onspay, üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlar

nedeniyle Onspay Hizmetleri'nin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu tutulamaz. Bu tür bir durumda, Kullanıcı Onspay'e herhangi bir iddia ve/veya beyanda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

e) Onspay, Kullanıcı'ya sağlamış olduğu Onspay Hizmetleri karşılığında Ek-1'deki Ücret'i alacaktır. Ücret, Onspay Hizmetleri'nin kullanılması ile tahakkuk edecek ve tahsil edilecektir. Zaman zaman kapsamı ve detayları tek taraflı olarak Onspay tarafından değiştirilebilecek olan Ücret'in güncel hali Onspay web sitesinde ilan edilecektir. Şayet güncellenen Ücret'e karşın Kullanıcı işbu Sözleşme'yi derhal feshetmezse Onspay Hizmetleri'ni kullanmaya devam ettiği süre boyunca sorumlu olacaktır.

f) İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Onspay Hizmetleri aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olduğundan Onspay, bunlara ilişkin ücrete ve tahsilata ve ayrıca bunlardan kaynaklı herhangi doğrudan veya dolaylı bir zarara karşı sorumlu değildir. Bu tür bir durumda, Kullanıcı Onspay'e herhangi bir iddia ve/veya beyanda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

g) Onspay, Sözleşme kapsamında yapılacak veya kimlik doğrulama işlemi tamamlanmış onaylı hesaptan yapılacak işlemlerin limitlerini herhangi bir zaman tek taraflı olarak belirlemeye yetkilidir. Söz konusu limitler ve güncellemeler Onspay Sistemi'nde yer alıp kimlik teyidi henüz yapılmamış Kullanıcı'lar için limitler Mevzuat'ta belirtildiği şekildedir. Bu hususlardaki bilgilendirmeler Onspay'in tercih ettiği platformlardan yapılacaktır.

h) Onspay, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Kullanıcı'nın kendisine bildirdiği e-postaya, cep telefonuna göndererek veya çağrı merkezi aracılığı ile Kullanıcı'yı arayarak iletecektir. Kullanıcı, dilediği zamanda işbu Sözleşme'nin bir örneğine www.onspay.com web adresinden ulaşabilecektir.

i) Onspay işbu Sözleşme'yi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirebilir veya güncelleyebilir. Kullanıcı'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın Sözleşme'yi feshetme hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim, e-posta, SMS ya da işbu Sözleşme'de belirtilen iletişim kanalları vasıtasıyla ve/veya Onspay Sistemi üzerinden yapılır. Bu durumda Kullanıcı, yapılan bildirimi okuduğunu ve kabul ettiğini Onspay Sistemi üzerinde ortaya çıkan onaylama fonksiyonunu işaretleyerek değişiklikleri kabul edebilecek veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (otuz) günlük süre içinde Kullanıcı'nın feshetmemesi halinde Kullanıcı, ilgili değişikliği kendiliğinden kabul etmiş sayılacaktır.

j) Onspay Kullanıcı'ların Onspay Sistemi'ne erişim imkanı sağlayan Kimlik Tanımlayıcı'ların günün teknolojik şartları elverdiğince geliştirilmesini sağlayacak ve kullanıma sunacaktır.

k) Sözleşme kapsamında Onspay, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Aksi takdirde Onspay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı'ya iade edecektir. Bu kapsamda Kullanıcı'nın herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan Onspay sorumlu olacaktır. Ödeme İşlemi'nin hiç veya gereği gibi gerçekleştirilmemesi durumunda Kullanıcı, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

l) Onspay, bir Ödeme Emri'ni reddettiği takdirde, gerekçesini ve redde sebep olan hususların ne şekilde düzeltilebileceğini önceden kararlaştırılan yöntemle göre en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen İş Günü sonuna kadar Kullanıcı'ya bildirir. Sözleşmede, reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Onspay'ın Kullanıcı'ya yapacağı bildirim için ücret talep edebileceği kararlaştırılabilir.

m) Kullanıcı'nın Harcama İtirazı talebinde bulunması halinde Onspay, Sistem Ortağı'nın harcama üzerinden herhangi bir tutarı mahsup etmeye kalkması durumunda Onspay bundan kaynaklanacak zararının tamamını hiçbir ihbar/ihbara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın Kullanıcı'dan tazmin edebilecektir.

n) Onspay, Kullanıcı'nın temin ettiği belgelerin doğruluğunu ve gerçekliğini sorgulayacaktır. Bu sorgulamada kimlik avı, sosyal mühendislik, başka bir tarafın zorlamasıyla baskı altında gerçekleşen hareketler ve benzeri sahtekarlık yöntemlerinin kullanıldığının tespiti halinde Onspay Sözleşme'yi derhal feshetme hakkına sahiptir.

Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri:

a) Kullanıcı, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na istinaden Onspay'e başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle Kullanıcı'nın kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması

Kanunu'na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

b) Onspay, işbu Sözleşme'de yer alan taleplerin, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan iletebilir. Söz konusu taleplere ilişkin işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden Onspay'ın Kullanıcı'dan ücret talep etmesi mümkündür.

c) Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak Onspay'e yazılı olarak bildireceğini ve kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu Onspay'e yazılı olarak bildireceğini ve Kullanıcı'nın işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, Onspay tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Aksi halde Kullanıcı, Onspay'in Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.

d) Kullanıcı, Onspay Hizmetleri'ne ilişkin Hassas Ödeme Verileri'ne 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır.

e) Kullanıcı ayrıca, Onspay Hizmetleri'ne ilişkin Kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri'ne ilişkin bilgileri hiçbir şekilde 3. kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. Kullanıcı, Ödeme Aracı ve/veya Hassas Ödeme Verileri'nin yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak Onspay'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Kullanıcı'nın iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, durumu Destek Kanalları ile derhal Onspay'e bildirmekle yükümlüdür.

f) Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Onspay'e gecikmeksizin bildirimde bulunmak suretiyle işlemin düzeltilmesini talep edebilir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içerisinde yapılır. Onspay tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin Yönetmelik'te belirtilen tüm bilgilerin Kullanıcı'ya sağlanmamış olması halinde, Kullanıcı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talebinde bulunabilir.

g) Bildirimler yazılı olarak veya Uzaktan İletişim Aracı ile yapılır ve bildirimlere ilişkin kayıtlar Onspay tarafından saklanır. Kullanıcı'nın gerçekleşmiş bir Ödeme İşlemi'ni yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi

durumunda, bu işlemin Kullanıcı tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Onspay'e aittir. Ödeme İşlemi'nin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştirildiğinin ispatı durumunda, Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı'nın, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın Onspay olduğu hallerde Onspay bu Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarı derhal Gönderen'e iade etmek veya borçlandırılan Elektronik Para Hesabı'nı eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

h) Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı, yetkilendirmediği Ödeme işlemlerinden doğan zararın 150 TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Kullanıcı, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işleminden doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

i) Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlem sebebiyle Onspay'e yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden sorumlu tutulamaz.

j) Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın hileli kullanması veya işbu Sözleşme'nin Ödeme Aracı ile ilgili hak ve yükümlülüklerini düzenleyen ilgili maddede yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur.

k) Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemleri'nde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın Ödeme Emri'ni Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve Elektronik Para Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'nde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden ya da hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'nin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Onspay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Kullanıcı'larına karşı sorumludur.

l) Kullanıcı, ilgili Ödeme İşlemin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Onspay, Kullanıcı'dan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Kullanıcı'ya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcı'ya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri Ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Onspay, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile birlikte, Kullanıcı'nın başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

m) Onspay Hizmetleri'nin kullanılabileceği mecralar ile ürün ve hizmetler, Mevzuat uyarınca münhasıran Onspay tarafından belirlenmektedir. Onspay bu mecraları, ürün ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Kullanıcı bu kapsamda Onspay'den herhangi bir talep hakkı olamayacağını kabul eder.

n) Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla ve yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın işbu madde başta olmak üzere işbu Sözleşme'ye aykırılığı halinde Onspay aykırılık giderilene kadar Sözleşme'yi ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabilecektir.

7. Yurt Dışı Para Transferi

Yurt Dışı Para Transferinin gerçekleştirilebilmesi için, sadece Elektronik Para transferi, banka havalesi veya diğer elektronik yöntemlerle Kullanıcı ve Gönderici tarafından gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri kabul edilebilmektedir. Nakit, posta çeki veya elektronik çek gibi başka hiçbir ödeme yöntemi kesinlikle kabul edilmemektedir.

Transfere konu tutar karşılığı Fon, Kullanıcı tarafından Onspay'in banka hesaplarına gönderilmesi suretiyle Mevzuat hükümlerine uygun olarak Onspay'e iletildiği para birimi cinsinden veya Onspay tarafından belirlenmiş Fon'a çevrilerek saklanabilir.

Yurt Dışı Para Transferi İşlemini gerçekleştirmek isteyen Kullanıcı, para transferi yapılacak ülke, para birimi ve alıcı bilgilerini girerek Onspay tarafından talep edilen, ulusal ve uluslararası Mevzuat'ın gerektirdiği tüm bilgileri sağlayarak Yurt Dışı Para Transferi gerçekleştirebilecektir.

Ödeme İşlemi, Web Sitesinde belirtilen masraf ve ücretleri içerecek şekilde Yurt Dışı Para Transferi İşleminin toplam tutarına karşılık gelmelidir. Onspay, hesabına Yurt Dışı Para Transferi İşlemi için belirtilen masraf ve ücretleri içerecek şekilde, Yurt Dışı Para Transferi İşlemi'nde tespit edilenden farklı bir tutar geçmesi durumunda, Yurt Dışı Para Transferi İşlemi'ne devam etmeme ve söz konusu işlemi iptal etmek hakkına sahiptir.

Onspay Sistemi üzerinde verilen her yeni Yurt Dışı Para Transferi İşlemi emri, ancak Kullanıcı'nın Onspay Hesabı'nda yeterli Elektronik Para bakiyesi bulunması halinde veya bulunduktan sonra işleme alınmış olacaktır. Daha sonra, Yurt Dışı Para Transferi İşlemine Web Sitesi'nde duyurduğu ücretler düşüldükten sonra, Kullanıcı hesabından gönderilecek tutar kadar Fon yabancı para birimine dönüştürülecek ve Alıcı'ya transfer gerçekleştirilecektir. Kullanıcı, eğer döviz cinsinden Elektronik Para göndermek isterse, Web Sitesinde duyurduğu ücretler düşüldükten sonra Alıcı'ya transfer edilecektir.

Kullanıcı, Yurt Dışı Para Transferi İşlemi'ni yaparken sağladığı bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, sağladığı bilgilerin yanlış ve/veya eksik olması nedeniyle farklı bir Alıcı'ya gönderilen Fon'lardan Onspay'in ve iş ortaklarının sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yurt Dışı Para Transferi işlemi ile yurt dışından yurt içine doğru gerçekleştirilmek istenen, Fon transferine, Ödeme İşlemi'ne ve/veya Ödeme Emri'ne konu olan Fon (döviz bakiyesi) işlem anında yapılan kur çevrimiyle Türk Lirası'na dönüştürülerek Kullanıcı'nın Onspay Hesabı'na aktarılır.

Yurt Dışı Para Transferi İşlemi ile yurt içinden yurt dışına doğru gerçekleştirilmek istenen, Fon transferi'ne, Ödeme İşlemi'ne ve/veya Ödeme Emri'ne konu olan Fon (döviz bakiyesi), Kullanıcı'nın belirleyebildiği ve Onspay'in izin verdiği döviz cinsinden Alıcı'ya iletilir.

8.Fikri Mülkiyet

Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır. Taraflar'ın her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

9.Sözleşme'nin Süresi

İşbu Sözleşme Onspay kimlik doğrulama adımlarını tamamlayarak hesap açma onayının Kullanıcı'ya iletildiği tarihte yürürlüğe girecektir. Sözleşme'de belirtilen kendiliğinden fesih şartları oluşmadığı takdirde veya Taraflar'dan birisi Sözleşme'yi feshetmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

10.Sözleşme Hükümlerinin İhlali ve Fesih

Onspay, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Kullanıcı ise, Sözleşme'yi herhangi bir nedene dayanmaksızın feshetmek istediği takdirde bu durumu 1 (bir) ay öncesinden Onspay'e bildirecektir. Taraflar'dan birinin Sözleşme yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 7 (yedi) iş günü içerisinde düzeltilmemesi halinde, Sözleşme ihtar Gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir. Onspay'in bu sebeple Sözleşme'yi fesih ettiği durumda, Kullanıcı Onspay'e herhangi bir iddia ve/veya beyanda bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının ve/veya işbu Sözleşme'de bulunduğu beyanların gerçek olmadığı veya bu beyanlara aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Onspay tarafından herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir. Sözleşme'nin Onspay tarafından fesih edilme durumunda Onspay Kullanıcı'dan tahakkuk eden alacağını ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir. Kullanıcı, Onspay'e 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Ödeme Aracı'nı iade etmek ve tüm borcunu feri'leri ile birlikte ödemek suretiyle Sözleşmeyi istedikleri zaman sona erdirebilirler.

Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Onspay, Kullanıcı'ya ait olan kimlik tanımlayıcıyı 10 (on) yıl boyunca başka bir Kullanıcı'ya vermeyecektir.

11.Devir

Kullanıcı, Onspay'in ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Onspay, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

12.Mücbir Sebepler

Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, Taraflar'ın kontrolü haricinde ortaya çıkan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt halleri ve Onspay'in Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın faaliyet izninin geçici olarak kaldırılması mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden

devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlölükleri de askıya alınacaktır.

13.Kişisel Verilerin Korunması

Kullanıcı, Onspay'e ait işyeri, ofis veya Onspay'in Temsilci'lerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu Sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Onspay ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden Onspay'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Onspay ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya Elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda Onspay'e aktarılan tüm kişisel verilerinin Onspay tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak toplandığını, Hizmetlerin ve Onspay'in faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetini ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, Onspay ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, Onspay'e ait bir ofiste veya Onspay yetkili Temsilci'sinde doldurmuş bulunduğu formlar veya elektronik ortamda doldurduğu formları ve internet sitesinde paylaşılan işbu Sözleşme'nin de dahil olduğu tüm internet ortamında Onspay ile girdiği yazılı ve sözlü diyaloglar, e-posta sistemi dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Onspay ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden Onspay'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler işbu Sözleşme ve Amaç kapsamında diğer taraftan elde edeceği;

- (i) Kişisel Veriler'in hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- (ii) Kişisel Veriler'e hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,

(iii) Kişisel Veriler'in muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, Sözleşme ve Amaç kapsamında edindikleri Kişisel Veriler'i 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Sözleşme hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamayacak ve izin verilen amaç dışında kullanmayacaktır. Taraflardan her biri, Kişisel Veriler'in Sözleşme'ye aykırı şekilde veya hukuki olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, diğer tarafı ihlal hakkında en kısa sürede bilgilendirecektir.

Onspay işleyeceği veya işleme ihtimali bulunan kişisel verileri ve bununla ilgili kuralları ve aydınlatma metnini kurumsal internet sitesinde paylaşmaktadır. Kullanıcı, akit esnasında Kişisel Verilerin İşlenmesi ile ilgili kuralların kendisiyle paylaşıldığını ve aydınlatma metnini okuduğunu beyan eder.

14.Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme

Taraflar, işbu Sözleşme'nin yorumu ve uygulanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafların çözümünde yetkili yargı merciinin İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin olduğunu kabul etmişlerdir.

15.Bölünebilirlik

Eğer işbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin uygulanamaz ya da geçersiz olduğu kabul edilirse, bu hükümler yazılmamış kabul edilecektir ve diğer hükümleri etkilemeyecek ve geçersiz kılmayacaktır. İşbu Sözleşme'nin bir veya birden fazla hükmünün geçerliliğini yitirmesi veya yetkili bir makam tarafından verilen nihai karar ile geçersiz kınması veya kanun, yönetmelik veya tebliğ ile çelişmesi sebebiyle geçersiz kabul edilmesi halinde, diğer hükümler bağlayıcılıklarını ve kapsamlarını koruyacaktır. Geçersiz ve hükümsüz ilan edilen hükümler, ilk başta kararlaştırılan hükümler ile anlam ve kapsam bakımından en yakın hükümler ile değiştirilecektir.

16. Değişiklikler

Taraflar iş bu Sözleşme'ye ilişkin değişiklikleri Onspay'in belirlediği fiziki/dijital kanallar üzerinden yazılı olarak mutabakata varmak sureti ile gerçekleştirebileceklerdir.

17.Tebliğat

Taraflar, işbu Sözleşme'de ya da daha sonra imzalanacak/onaylanacak ve işbu Sözleşme tahtında imzalanan her türlü sözleşme, beyan, bildirim ve/veya belgede yer alan adreslerinin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında Sözleşme Taraflar'ına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde Sözleşme'de yazılı adreslere

yapılacak tebligatların Taraflar'ı bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.

18.Yürürlük

İşbu Sözleşme, 18 (on sekiz) maddeden oluşmakta olup her bir maddesi Kullanıcı tarafından okunup içeriği anlaşılıp Onspay kimlik doğrulama adımlarını tamamlayarak hesap açma onayının Kullanıcı'ya iletildiği tarihte yürürlüğe girmiştir.

İşlem Tipi	İşlem Ücreti	Açıklama
Üyelik		
Üyelik	Ücretsiz	Onspay Mobil Uygulamaya üye olma işlemidir.
Hesap Açma	Ücretsiz	Onspay Mobil Uygulamadan hesap açma işlemidir.
Hesap Kullanımı	Aksi açıkça belirtilmedikçe ücretsiz	Onspay hesap kullanım ücretidir.
Para Yükleme		
Banka Hesabından Para Yükleme	Ücretsiz	Onspay Hesabına bir başka banka hesabından para yatırma işlemidir.
Banka/Kredi Kartından Para Yükleme	3,80%	Onspay Hesabına banka/kredi kartından para yükleme işlemidir.
Para Transferi		

Onspay Hesabına Para Gönderme	Ücretsiz	Onspay Hesabı'ndan bir başka Onspay Hesabı'na para gönderme işlemidir.
Kendi Banka Hesabına	Ücretsiz	Onspay Hesabından kendi banka hesabına para gönderme işlemidir.
Başkasının Banka Hesabına	Ücretsiz	Onspay Hesabı'ndan bir başkasının banka hesabına para gönderme işlemidir.
Kredi Kartına Para Gönderme	Ücretsiz	Onspay Hesabı'ndan kredi kartına para gönderme işlemidir.
Yurt Dışı Para Transferi	Ücretsiz	İşbu listede belirtilmeyen işlemlerde, işlem onayı sırasında işlem ücreti belirtilerek ücret için onay alınır.
Para İste		
Onspay Üyelerinden	Ücretsiz	Onspay Hesabı'ndan veya Onspay Hesabı olmayan kişilerden kendi Onspay hesabına para isteme işlemidir.
Ödemeler		
Onspay Uygulamasından Fatura Ödeme	Ücretsiz	Onspay Hesabı'ndan fatura ödeme işlemidir.
Temsilciliklerden Fatura Ödeme	5 TL	Temsilciliklerden gerçekleştirilen fatura ödeme işlemleridir.

Kart Ücreti		
Onspay Kart Ücreti	Kart başvurusunda aksi açıkça belirtilmedikçe ücretsiz	Onspay Mobil Uygulamasından başvuru yapıldığında kartınız adresinize ücretsiz gönderilir.
Kart Kullanım Ücreti	Ücretsiz	Onspay Kart kullanım ücretidir.
ATM İşlemleri		
Para Çekme ve Yatırma (yurt içi)	%1,15+1,04 TL (BSMV Hariç)	Yurt içindeki banka ATM'lerinden Onspay Kartları kullanarak Onspay Hesabından para çekme ve Onspay Hesabına para yatırma işlemidir.
Para Çekme (yurt dışı)	€3	Yurt dışındaki banka ATM'lerinden Onspay Kartları kullanarak Onspay Hesabından para çekme işlemidir.
Bakiye Sorgulama	0,28 TL	Yurt içinde banka ATM'lerinden bakiye sorgulama işlemi esnasında tahsil edilen işlem ücretidir.
Diğer İşlemler		
Diğer İşlemler	İşlem anında belirlenmektedir.	İşlem Ücretleri Bilgilendirme Listesi'nde yer almayan işlemler için, işlemin onaylanması sırasında işlem ücreti belirtilerek onay alınmaktadır.

